Panasonic

# 取扱説明書

## 電気掃除機（家庭用）

品番 MC-PA23G

ページ もくじ



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に「**安全上のご注意**」（4～5ページ）**を必ずお読みください。**
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

お問い合わせの
多い項目を
探しやすく
しました。



# 各部の名前

## 付属品を確認しましょう

□ の部品が付属品です。

操作部（P.6）

すき間用ノズル（P.8）

ホース

「紙パック交換」ランプ（オレンジ色）（P.10）

ECONAVIランプ（緑色）（P.6）

紙パック交換　ECONAVI

伸縮自在延長管

長さ調節ボタン
●押しながら伸縮して、長さを調節できます。

ゴミ発見ランプ（P.7）

LEDナビライト（P.7）

延長管ストッパー（P.9）

子ノズル

ペダル（P.8）

親ノズル

LEDナビライト（P.7）

床用ノズル（パワフル自走ノズル）

ふた

ふた開閉部

さげ手

コード巻き込みボタン

（赤色）

（黄色）

本体

電源プラグ

コード（電源コード）
●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない

ローラースイッチ

回転部（ブラシ）

（床用ノズル裏側）

### ■すき間用ノズルの付け方

① ②

外すときは逆の順に（操作部の裏側）

紙パック（P.10）
●M型Vタイプ
「逃がさんパック」
（AMC-HC11）

バスケット

フィルター枠

フィルター

準備する

**主な搭載機能**（P.7）

| ノズル機能 | | 省エネ機能 | | | パワー持続機能 |
|---|---|---|---|---|---|
| エアダスト キャッチャー | LED ナビライト | ECO NAVI | アイドリング オフ | ゴミ発見 センサー | パワー持続 センサー |

# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

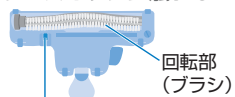
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

## 警告

### 火災、やけど、感電などを防ぐために…

**床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない**

(指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどのおそれ)

●特に、お子様にはご注意ください。

**電源プラグは、正しく扱う**

●根元まで確実に差し込む
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと、感電や発熱による火災の原因)

●定格15 A、交流100 Vのコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)

●お手入れのときは抜く(感電のおそれ)

●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く
(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

**引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない**

(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

**誤った使い方をしない**

●水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
(火災や感電の原因)

**電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない**

(感電のおそれ)

**電源プラグやコードは、傷んだまま使わない**

(発熱や発火による火災のおそれ)

**異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く**

(発煙・発火、感電のおそれ)

異常・故障例
- 「自動／ひかえめ」「強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- 焦げ臭い「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。



# 使用上のお願い

## 注意

### 発火、けがなどを防ぐために…

**床用ノズルで、高い所を掃除しない**

(ノズルが外れて落下し、けがのおそれ)

**火気に近づけない**

(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

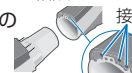
**誤った使い方をしない**

●純正以外の紙パックを使用しない(P.10)
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ)

●床用ノズルを横方向に引きずらない
(床面の傷つきの原因)

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷つきの原因)
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない
(感電や発火のおそれ)

接点

●電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない
(感電やショートによる発火の原因)

**収納状態で運ぶときは、次のことを守る**

●ふたを確実に閉める

●延長管を縮め、本体の側面に確実に差し込み、もう一方の手で延長管を支える
(延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因)

**電源プラグやコードは、正しく扱う**

●コードは、水平に引き出す
(上方向に引き出すと、本体とのこすれにより コードが破損し、感電や発火の原因)

●コードを巻き取るときは、プラグを持つ
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ)
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

## 長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
(故障や異臭の原因)
- 除湿剤
- 多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わない
(先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
➡すき間用ノズルなどを使う(P.8)

■ホースなどの端子部をいじらない
(接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない
(過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
(過熱による変形の原因)

■ホースはていねいに扱う
(破損の原因)

■持ち運びするときは、さげ手をしっかり持つ
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

## モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止して操作できなくなります。(P.17)

■次のような状態で使い続けない
- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.10)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- 回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる

# 掃除する

## 1 始める

自動/ひかえめ 掃除面のゴミ量に合わせて、自動で吸込力を調整します。

「ECONAVI」ランプ(緑色)が点灯します。
(「強」「ひかえめ」では、点灯しません)

■強さを変えるとき

自動/ひかえめ 押すたびに切り替わる
「自動」
↕
「ひかえめ」

「自動」: 通常のお掃除
「ひかえめ」:「自動」より更に消費電力を抑えたいとき(フローリングにお勧め)、音を控えたいとき、カーテンなどが吸い付くとき

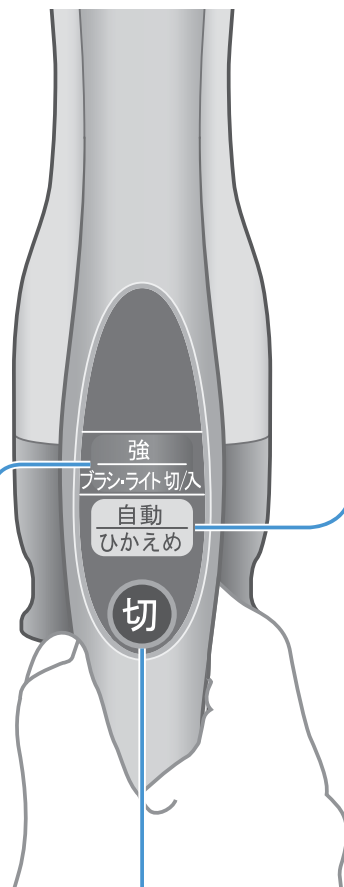
- 床用ノズルのブラシは回転しています。(回転は止められません)
- 床用ノズルのLEDナビライトは点灯しています。(消灯できません)

■強い吸込力でお掃除したいとき

「強」運転にする

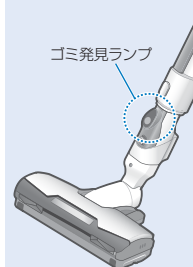
■「強」でブラシの回転音や、ライトの点灯が気になるとき

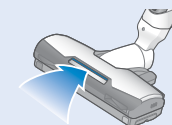
➡もう一度「強」を押して「ブラシ・ライト切」にする

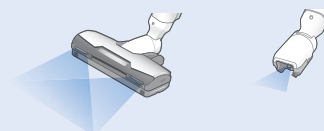
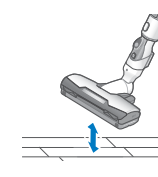
- 通常は、回転させてゴミをかき出す「ブラシ・ライト入」がお勧めです。

## 2 終わる

お知らせ

●電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」でも約2 Wの電力を消費しています。
●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。

**アイドリングオフ** 床用ノズルを約3秒以上浮かせた状態が続くと自動的に運転が停止し、再度、床用ノズルを下ろすと運転します。
(「強」や親ノズルを装着していないときは働きません)
●アイドリングオフ中は、ゴミ発見ランプ◌がゆっくり点滅(約3秒間隔)します。(「自動」では、本体の「ECONAVI」ランプ(緑色)も点灯)
●アイドリングオフ状態が約10分継続すると「切」の状態になります。
●アイドリングオフ機能が働いて気になるなどで、設定を変えるには(P.15)

**ゴミ発見センサー** ゴミ発見ランプ◌が光って、見えないゴミをお知らせします。

**エアダストキャッチャー** 床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。
(吸込力や床面の種類によって開き方は異なります)

**LEDナビライト** 床面の汚れを見やすくします。

- 親ノズル
- 子ノズル

次の場合は点灯しません
- ノズルを浮かせたとき(親ノズルのみ)
- 「ブラシ・ライト切」のとき(親ノズル・子ノズル)

操作部
強
ブラシ・ライト切/入
押すたびに
「ブラシ・ライト切」
↕
「ブラシ・ライト入」

**パワー持続センサー** 「自動」運転中は、ゴミのたまり具合により、吸込力を自動的にコントロールします。
(たまってくると風量をアップします)
「紙パック交換」ランプが点滅するまでしっかり吸い取ります。

**ECO NAVI** ●自動運転時、「ゴミ発見センサー」により、約50%※消費電力量を削減します。(当社比)
※当社調べ。1日平均6分間運転した場合。(自動運転時)「アイドリングオフ機能」・「ゴミ発見センサー」により、年間消費電力量 約18 kWh/年。(強運転時)年間消費電力量 約37 kWh/年。モニター家庭での掃除期間2週間の平均消費電力値測定結果による。

使う

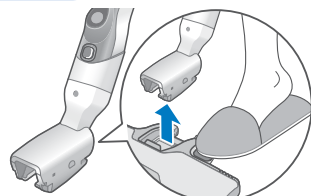
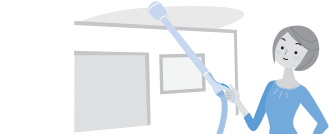
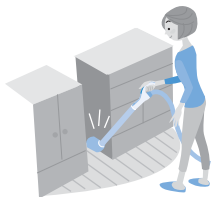
# ノズルを 使いこなす

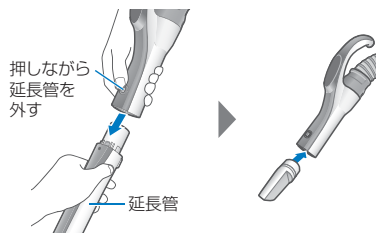
## おそうじの裏技…

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けましょう。

●今までのノズルも、別売の「つぎ手パイプ」(P.9、16)で使えます。

## せまい家具の間も楽々！

子ノズル

## 窓のサッシには…

すき間用ノズル

## こんな使い方も…

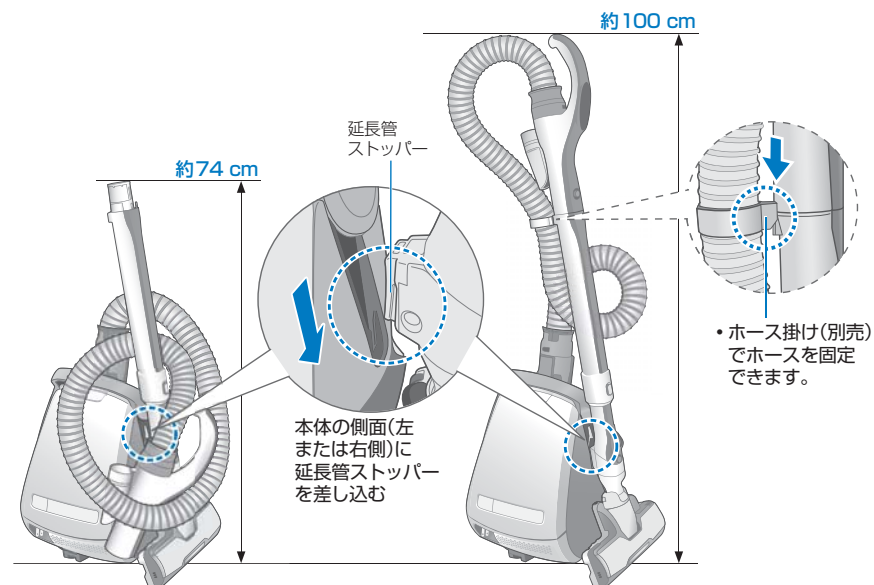
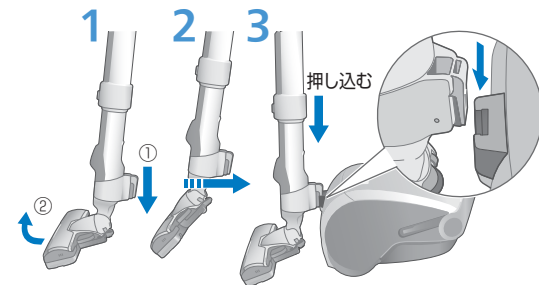
床用ノズル

お願い

●ピアノなどの光沢のある所には使わない（傷が付くおそれ）



# 収納する

収納場所の高さに合わせて、使い分けましょう。

## お掃除の途中でちょっと離れるとき…

## 別売品

（希望小売価格は、2013年4月現在・税込）

■ホース掛け

品番：AMC53P-ZW06
希望小売価格：315円

■ふとん用ノズル

品番：MC-FU1
希望小売価格：4,830円

■つぎ手パイプ

品番：AMC-TUC7
希望小売価格：210円

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求めいただけるものもあります。
詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。

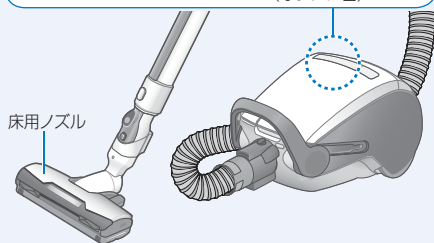
CLUB Panasonic PanaSense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

使う

# 紙パックを交換する

交換時期の目安

●点　滅：もうすぐ交換
（約2秒間隔）
●点　灯：すぐ交換

「紙パック交換」ランプ
（オレンジ色）

●早い点滅（約0.3秒間隔）：「切」を押し、電源プラグを抜いてください(P.18)

■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強 ブラシ・ライト切/入 「強」運転にする

②床用ノズルを床面から浮かせて、ランプの点滅・点灯を確かめる

お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき（月１回は ふたを開けて、ゴミのたまり具合を確認する）

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき（紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する）
- ホース／延長管／ノズルにゴミが詰まっているとき（ゴミを取り除く）
- すき間用ノズルを使っているとき（ノズルを外してランプを確認する）

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。
（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

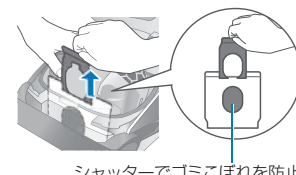
## 紙パックを取り出す

お知らせ
- 「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。

**1 ふたを開ける**
ふた開閉部に手を掛け持ち上げる

**2 ゴミこぼれ防止の シャッターを 閉じる**

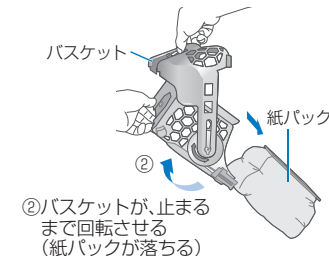
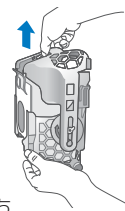
①バスケットを押さえながら、
②シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す

③シャッターが止まるまで ゆっくりと引き上げる

**3 バスケットを取り出す**
本体を立てたまま バスケットを取り出さない（ゴミがこぼれる場合があります）

**4 紙パックを捨てる**

①図のように持ち

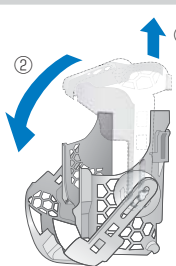
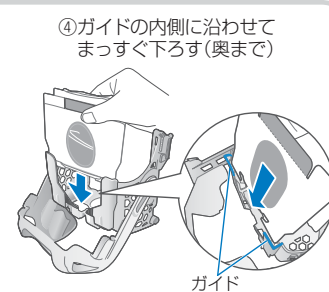
②バスケットが、止まるまで回転させる（紙パックが落ちる）

お知らせ
- バスケット・紙パックがセットされていないと、ふたが閉まりません。

## 新しい紙パックを取り付ける

**1 紙パックを セットする**

**2 バスケットを 戻す**

**3 ふたを閉める**

①
②
③折りたたみ
紙パック
④ガイドの内側に沿わせて まっすぐ下ろす（奥まで）
ガイド

**交換用の紙パックは、純正のものをお使いください。**

付属の紙パック品番は、
M型Vタイプ AMC-HC11
付属の紙パックは、花粉などの0.5 μm以上の微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」です。

右記の紙パックなら どれでもお使いいただけます

■M型Vタイプ紙パック一覧（別売）

| 品番 | シャッター付き | 特長＜効果持続期間※1＞ | 枚数 | 希望小売価格※2 |
|---|---|---|---|---|
| AMC-ZC5 | ○ | 強力脱臭＜使用開始後 約2か月＞ | 3 | 1,260円 |
| AMC-HC11 | ○ | 抗菌加工・高集じん「逃がさんパック」 | 3 | 1,050円 |
| AMC-NC5 | ○ | 防臭加工＜使用開始後 約1か月＞ | 5 | 1,050円 |
| AMC-S5 | ― | ― | 5 | 735円 |

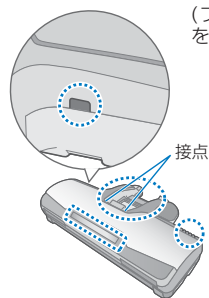
※1 ゴミの量や種類によって異なります。（においの感じ方には個人差があります）
※2 2013年4月現在（税込）

⚠注意

**純正 以外の紙パックを使用しない**
- 本体内にゴミがもれ、発煙や発火のおそれ

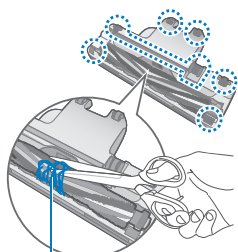
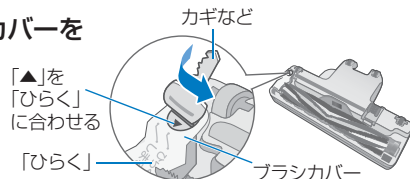
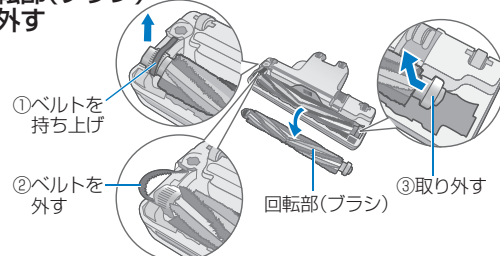
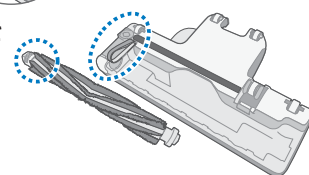
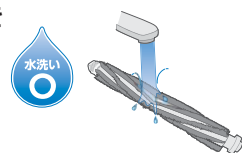
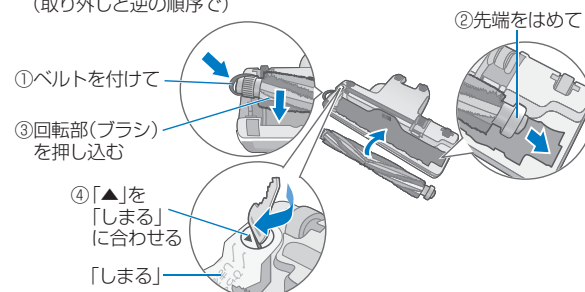
お願い
●紙パックは、パッケージの説明をよく読み、正しくお使いください。
●紙パックは、パッケージに入れ、直射日光を避け、お子様の手の届かない所に保管してください。

# お手入れする

## 吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

### 接続部の接点

部分のゴミを取り除く

水洗い ×

### 本体・ホース・延長管

柔らかい布で水拭きする

●固く絞る

水洗い ×

### 子ノズル

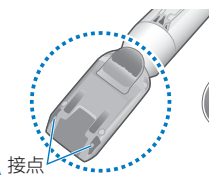
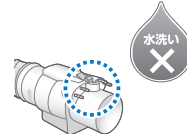
部分のゴミを吸い取る

水洗い ×

接点

### 接続部の接点

部分のゴミを取り除く

水洗い ×

### センサー部

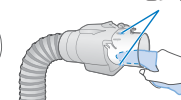
ゴミ発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でから拭きする

ランプが消えないときなど

水洗い ×

センサー部

**お願い**

●水洗いしたときは…
- 水気を切り、十分に乾燥させる(においの発生や目詰まりの原因)
- ドライヤーなどの熱風を当てない(回転部(ブラシ):変形や故障の原因)

●洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

# お手入れする(つづき)

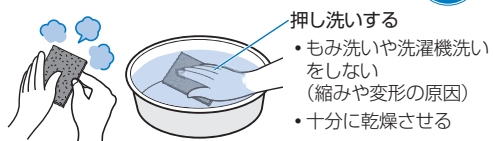
## 吸込力が弱くなったとき(月1回程度)/気になったとき

お手入れの前には「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

### フィルター

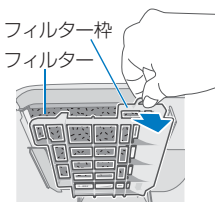
紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

**軽くはたいてほこりを落とす または軽く水洗いする**

押し洗いする
- もみ洗いや洗濯機洗いをしない（縮みや変形の原因）
- 十分に乾燥させる

■フィルターの取り外し方

1 バスケットを取り出す

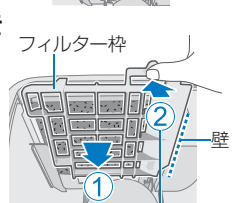
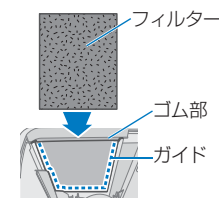
2 フィルター枠を矢印方向に引っ張る

3 フィルターを外す



■フィルターの取り付け方

1 フィルターを差し込む

●ゴム部とガイドの内側へ確実に入れる

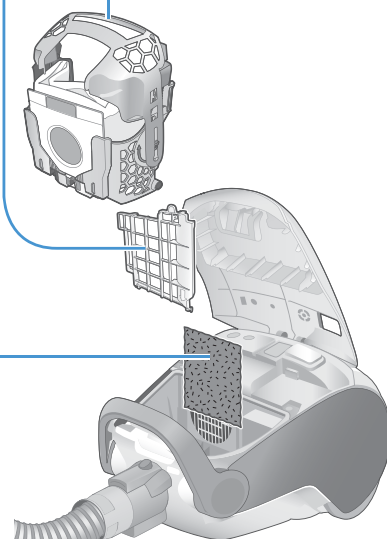
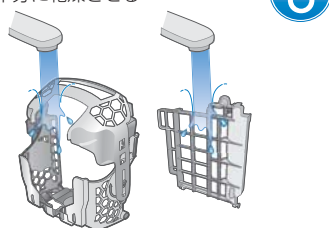
2 フィルター枠を壁に沿わせて差し込む

●「カチッ」と音がするまで押し込む

### バスケット・フィルター枠

**軽く水洗いする**

●十分に乾燥させる



**お願い**

●水洗いしたときは…
- 水気を切り、十分に乾燥させる（においの発生や目詰まりの原因）
- ドライヤーなどの熱風を当てない（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因）（バスケット・フィルター枠：変形や故障の原因）

●洗剤やベンジン、シンナー、アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因）

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う



# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

**アイドリングオフ機能が働いてわずらわしい！**

●アイドリングオフ機能が働かないように設定してお使いください。

### アイドリングオフ機能を働かなくするには

1 「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる
- 約3秒後にゴミ発見ランプがゆっくり点滅し、運転が停止します。

2 自動/ひかえめ を押す(2秒以上)

（ゴミ発見ランプが消灯し、運転が再開すれば設定完了）
- 機能を働かなくしても、床用ノズルを浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて、消費電力を抑えます。
- 設定は次に変更されるまで記憶されます。

### アイドリングオフ機能を働かせるには

1 「自動」運転中に床用ノズルを床面から浮かせる

2 自動/ひかえめ を押す(2秒以上)

（運転が停止し、ゴミ発見ランプがゆっくり点滅すれば設定完了）
- 設定は次に変更されるまで記憶されます。

**ゴミ発見センサーのランプがつかない/消えない**

●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでから拭きしてください。(P.13)

強
ブラシ・ライト 切/入

**「ブラシ・ライト 切/入」ってどんなときに使うの？**

●「強」運転時にブラシの回転音やライトが気になるときは、「ブラシ・ライト切」(P.6)にしてお使いください。（回転が止まり、ライトが消えます）

**じゅうたんと畳で使い分けるの？**

●使い分ける必要はありません。通常は「ブラシ・ライト入」でお使いください。じゅうたん・畳・フローリングなどの種類にかかわらず、床面を傷つけずにお掃除できます。（「強」運転で、どうしても気になるときは、「ブラシ・ライト切」(P.6)にしてお使いください）「自動」「ひかえめ」運転では、床用ノズルのブラシの回転は止められません。

# よくあるお問い合わせ(つづき)

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

### 紙パックはどれを使えばいいの?

●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.10)
- お勧めは、付属の「逃がさんパック」(品番:AMC-HC11)

### いつ交換するの?

●「紙パック交換」ランプが点灯したら、交換してください。(P.10)
- ただし、ゴミのたまり具合を月一回程度確認してください。
（ゴミの種類によって、ランプが正しく点灯しないことがあるため）

紙パックの交換は?

今までのノズルも使える?

### 本体・コード・電源プラグが熱い!

●運転中や運転後は熱くなりますが、異常ではありません。

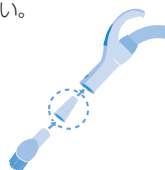
### 今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの?

●当社製のものなら使えます。
(一部使えないものもあります)
- 別売の「つぎ手パイプ」(P.9)を使って取り付けてください。

●別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては「つぎ手パイプ」(P.9)が必要です。
お買い求め先にお問い合わせください。

### 接続部のピンとピン穴の数が違う

●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが、問題はありません。

接続部のピン?

### ノズルにカーペットのフリンジ(房)などを巻き込んでしまった!

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。



# 故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

| | こんなときは | ここを確認! |
|---|---|---|
| 運転・吸込力 | 運転できない | ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか? |
| | 何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる | ●本体にホースが確実に差し込まれていますか?<br>●アイドリングオフ状態になっていませんか? (P.7)<br>●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか?<br>→①「切」を押し　②電源プラグを抜き<br>③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)<br>④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。<br>•「紙パック交換」ランプが点灯したまま連続運転した<br>→紙パックを交換する(P.10)<br>•ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった→ゴミを取り除く<br>•回転部(ブラシ)に異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く |
| | 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる | ●床用ノズルを床面から浮かせると、安全のため、回転部(ブラシ)の回転が止まります。<br>●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか?<br>→床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろす<br>●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか? (P.12)<br>●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか? (P.8)<br>●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか? (P.12、13)<br>●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 |
| | 「強」運転にしても吸込力が弱い | ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。<br>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?<br>●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか?→交換する(P.10)<br>●紙パックが確実にセットされていますか?<br>●ふたが確実に閉まっていますか?<br>(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) |
| | 運転中に吸込力が弱くなる | ●保護装置が働いていませんか? (P.17)<br>●アイドリングオフ機能が働かない設定にした場合は、「自動」「ひかえめ」運転で、床用ノズルを床面から浮かせた状態が続くと、吸込力を下げて消費電力を抑えます。(P.15) |
| | アイドリングオフ機能が働かない | ●アイドリングオフ機能が働かない設定になっていませんか? (P.7、15)<br>●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか?<br>→お手入れする(P.13) |
| 音 | 運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする | ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? (P.10)<br>●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?<br>●ホースやノズルの先をふさいでいませんか? |
| | 床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする | ●故障ではありません。<br>ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。 |
| | 使用中、運転音が変動する | ●「自動」「ひかえめ」運転では、掃除面のゴミ量に合わせて自動で吸込力を調整します。(P.6)異常ではありません。 |

# 故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

<table>
<tr><th colspan="2">こんなときは</th><th>ここを確認！</th></tr>
<tr><td>床用ノズル</td><td>LEDナビライトがつかない</td><td>●「ブラシ・ライト切／入」が「ブラシ・ライト切」になっていませんか？（P.6）<br>●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？（P.8）<br>●ノズルなどの接点に異物が付着していませんか？（P.12、13）</td></tr>
<tr><td rowspan="4">ゴミ発見ランプ</td><td>ランプがゆっくり点滅（約3秒間隔）する（消灯しない）</td><td>●アイドリングオフ状態になっていませんか？<br>→アイドリングオフ状態では、ランプがゆっくり点滅します。（P.7）</td></tr>
<tr><td>ゴミを吸っていないのにランプが点滅・点灯する（消灯しない）</td><td rowspan="3">●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？<br>→お手入れする（P.13）<br><br>●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。<br>・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知）<br>・ふとん、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニなどを検知）<br>・毛布（遊び毛を検知）<br>→掃除するうちに、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。</td></tr>
<tr><td>ゴミを吸ってもランプが点滅・点灯しない</td></tr>
<tr><td>ランプがなかなか消灯しない</td></tr>
<tr><td rowspan="3">紙パック交換ランプ</td><td>ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する</td><td>●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、異常ではありません。<br>・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき<br>→紙パックを交換する（P.10）<br>・すき間用ノズル使用時（P.10）</td></tr>
<tr><td>ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない</td><td>●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。→紙パックを交換する（P.10）<br>●「自動」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。（「ひかえめ」運転では、点滅・点灯しません）<br>→「強」運転で、床面から床用ノズルを浮かせると確認できます。（P.10）</td></tr>
<tr><td>ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして吸込力が弱くなる、または運転が止まる</td><td>●「切」を押し、電源プラグを抜いて、お買い求め先に修理をご依頼ください。</td></tr>
<tr><td>におい</td><td>排気からゴミのにおいがする</td><td>●においの強いゴミを吸ったまま放置していませんか？<br>→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換する（P.10）<br>→フィルターをお手入れする（P.14）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">コード</td><td>コードが引き出せない</td><td>●コードが絡んでいませんか？<br>→無理に引き出さず、コード巻き込みボタン（P.3）を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返す</td></tr>
<tr><td>コードが全部入らない</td><td>●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？<br>→2～3 mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込む</td></tr>
<tr><td colspan="2">確認後、なお異常があるとき</td><td>●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。<br>※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。</td></tr>
</table>



# 保証とアフターサービス　よくお読みください

## 使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

| お買い求め先 | |
|---|---|
| 電　　話 | |
| お買い上げ日 | 年　　月　　日 |

### 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」（15～18ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

●製　品　名：電気掃除機
●品　　　番：MC-PA23G
●故障の状況：できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体1年間　ただし紙パックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

| | |
|---|---|
| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 |
| 部品代 | 部品および補助材料代 |
| 出張料 | 技術者を派遣する費用 |

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

## 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

## ■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

| 地区 | | 電話 | 所在地 |
|---|---|---|---|
| 北海道地区 | 札幌 | ☎(011)894-1255 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 |
| | 旭川 | ☎(0166)22-3015 | 旭川市2条通16丁目1166 |
| | 帯広 | ☎(0155)33-8478 | 帯広市西20条北2丁目23-3 |
| | 函館 | ☎(0138)48-6630 | 函館市西桔梗町589-241 |
| 東北地区 | 青森 | ☎(0172)62-0880 | 青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1 |
| | 秋田 | ☎(018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 |
| | 岩手 | ☎(019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 |
| | 宮城 | ☎(022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 |
| | 山形 | ☎(023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 |
| | 福島 | ☎(024)991-9308 | 郡山市備前舘2丁目5 |
| 首都圏地区 | 栃木 | ☎(028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 |
| | 群馬 | ☎(027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 |
| | 茨城 | ☎(029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 |
| | 埼玉 | ☎(048)728-8960 | 桶川市赤堀2丁目4-2 |
| | 千葉 | ☎(043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 |
| | 東京 | ☎(03)5477-9700 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 |
| | 山梨 | ☎(055)222-5822 | 中央市山之神流通団地1-5-1 |
| | 神奈川 | ☎(045)847-9720 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 |
| | 新潟 | ☎(025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 |
| 中部地区 | 石川 | ☎(076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 |
| | 富山 | ☎(076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 |
| | 福井 | ☎(0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 |
| | 長野 | ☎(0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 |
| | 静岡 | ☎(054)287-9000 | 静岡市駿河区高松2丁目24-24 |
| | 愛知 | ☎(052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 |
| | 岐阜 | ☎(058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 |
| | 三重 | ☎(059)254-5520 | 津市久居野村町字山神421 |
| 近畿地区 | 滋賀 | ☎(077)582-5021 | 栗東市小柿9丁目4-10 |
| | 京都 | ☎(075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 |
| | 大阪 | ☎(06)7730-8888 | 門真市松生町1-15 |
| | 奈良 | ☎(0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 |
| | 和歌山 | ☎(073)475-2984 | 和歌山市中島499-1 |
| | 兵庫 | ☎(078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 |
| 中国地区 | 鳥取 | ☎(0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 |
| | 米子 | ☎(0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 |
| | 松江 | ☎(0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 |
| | 出雲 | ☎(0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 |
| | 浜田 | ☎(0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 |
| | 岡山 | ☎(086)242-6236 | 岡山市北区野田3丁目20-14 |
| | 広島 | ☎(082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 |
| | 山口 | ☎(083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 |
| 四国地区 | 香川 | ☎(087)874-3110 | 高松市国分寺町国分359番地3 |
| | 徳島 | ☎(088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 |
| | 高知 | ☎(088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 |
| | 愛媛 | ☎(089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 |
| 九州地区 | 福岡 | ☎(092)593-8002 | 春日市春日公園3丁目48 |
| | 佐賀 | ☎(0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 |
| | 長崎 | ☎(095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 |
| | 大分 | ☎(097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 |
| | 宮崎 | ☎(0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 |
| | 熊本 | ☎(096)367-6067 | 熊本市東区健軍本町12-3 |
| | 鹿児島 | ☎(099)246-7050 | 鹿児島市上谷口町3128-3 |
| 沖縄地区 | 沖縄 | ☎(098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　1112

# 仕様

## 仕　様

| 項目 | 内容 | 項目 | 内容 |
|---|---|---|---|
| 電　源 | AC100 V　50-60 Hz | 運　転　音 | 60 dB～約57 dB |
| 消費電力 | 1000 W～約300 W（運転中） | 吸込仕事率 | 580 W～約120 W |
| | 約2 W（運転停止中） | 付　属　品 | • ホース（1本）<br>• 伸縮自在延長管<br>　<延長管ストッパー付き>（1セット）<br>• 床用ノズル（1コ）<br>• すき間用ノズル（1コ） |
| 外形寸法 | 幅264 mm × 奥行383 mm ×<br>高さ219 mm | | |
| コードの長さ | 5 m | | |
| 質　量 | 3.9 kg（本体のみ） | | |
| | 5.7 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む） | | |
| 集じん容積 | 1.6 L | | |

●抗菌効果について

| 部品名 | 試験機関名 | 試験方法 | 試験結果 | 抗菌方法 | 抗菌処理された部品名称 |
|---|---|---|---|---|---|
| 紙パック | （一般財団法人）<br>ボーケン品質評価機構 ※1 | JIS L 1902 に基づく | 静菌活性値<br>2.0以上 | 繊維に練り込み | 紙パック内層紙 |

※1 試験成績書発行年月日：平成22年1月29日　試験成績書発行番号：09227532

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

**パナソニック 総合お客様サポートサイト**

http://panasonic.co.jp/cs/

**パナソニック お客様ご相談センター**　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**　■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

**Help desk for foreign residents in Japan**　**Tokyo** (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

**パナソニック 修理サービスサイト**

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

**パナソニック 修理ご相談窓口**

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

・有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。
・ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

**愛情点検**　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

●「自動／ひかえめ」「強」を押しても、運転しない
●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
●運転中、時々止まる
●運転中、異常な音がする
●本体が変形したり、異常に熱い
●ホースが破れている
●焦げ臭い「におい」がする
●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典 2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典 3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯 

※このサービスはWEB限定のサービスです。

**パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナー事業部**

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地



V01ZFM000
S0413-0